



**CARTE CONFO +  
CPAY MASTERCARD,  
ASSOCIÉE À UN CRÉDIT  
RENOUVELABLE**

## **Maîtriser vos dépenses en réglant en plusieurs fois<sup>(1)</sup>**

Ma nouvelle carte,  
qu'a-t-elle de plus ?  
**P.02**

Comment utiliser  
ma carte ?  
**P.08**

Comment suivre  
mes opérations ?  
**P.10**

Que dois-je faire si...  
**P.12**



Un crédit vous engage et doit  
être remboursé. Vérifiez vos  
capacités de remboursement  
avant de vous engager.

**cetelem**



# Ma nouvelle carte, qu'a-t-elle de plus ?

**Vous avez désormais entre vos mains votre nouvelle carte de crédit Confo+ Cpay Mastercard. Elle réunit 4 fonctions qui facilitent vos achats au quotidien<sup>(1)</sup>, chez Conforama comme ailleurs<sup>(2)</sup>.**

**4 raisons de la glisser dès maintenant dans votre portefeuille.**



## 1 RÉGLEZ COMME VOUS VOULEZ<sup>(1)</sup> !

Parce que votre carte est associée à un crédit renouvelable, vous pouvez décider de **régler tous vos achats** toute l'année, sans attendre une offre spéciale :

- > **AU COMPTANT<sup>(3)</sup>** sans aucuns frais bien sûr.
- > **EN PLUSIEURS FOIS À CRÉDIT** en 3, 5 ou 10 fois<sup>(1)</sup>.

Ces choix sont valables pour les règlements en magasin et les retraits<sup>(4)</sup> d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets.



## 2 RÉGLEZ OÙ VOUS VOULEZ<sup>(2)</sup> !

- > **Sur tout le réseau Mastercard en France et à l'étranger** : tous les magasins, toutes les enseignes et tous les sites de e-commerce<sup>(2)</sup> que vous aimez.
- > Mais aussi bien évidemment sur **www.conforama.fr** et **chez Conforama** où vous bénéficiez d'offres de financement spéciales toute l'année.

## 3 CHANGEZ D'AVIS MÊME APRÈS AVOIR PAYÉ<sup>(5)</sup> !

**Vous pouvez changer d'avis d'option de règlement.**

- > **Si vous réglez au comptant<sup>(3)</sup> ou si votre enseigne (magasin ou site marchand) ne vous propose pas de solution de crédit**, Cetelem vous envoie automatiquement un SMS permettant de modifier votre mode de remboursement<sup>(5)</sup>.

## 4 TOUTE L'ANNÉE, VOUS ÊTES PRIVILÉGIÉ

- Avec le programme de fidélité de notre partenaire **Conforama** qui permet de transformer **5 % de tous vos achats<sup>(7)</sup>** chez Conforama en chèque fidélité.

À découvrir sur  
[www.conforama.fr](http://www.conforama.fr)  
ou en **magasin Conforama**



- Avec des réductions et du cashback en ligne et en magasin dans de nombreuses enseignes<sup>(8)(9)</sup>.

À découvrir exclusivement  
dans **l'Application Cetelem**



## D'autres avantages qui comptent !



- C'est **une carte Mastercard** acceptée dans 210 pays dans le monde<sup>(2)</sup>.
- Elle permet le paiement **sans contact** jusqu'à 50 €.
- Elle comprend également **des assurances et assistances Mastercard<sup>(10)</sup>**.

Pour en savoir plus  
sur votre carte  
Cpay Mastercard

**CLIQUEZ ICI**



## 7 exemples d'utilisation au quotidien

### Faire ses achats chez Conforama mais aussi partout ailleurs<sup>(1)(2)(3)</sup>

Pour aménager le bureau de sa fille, **Amélie est allée chez Conforama**. Elle a souscrit la carte Confo+ Cpay Mastercard associée à un crédit renouvelable. **Elle a pu régler ses achats et cagnotter 5% de chèque fidélité qu'elle pourra utiliser chez Conforama**. Bonne nouvelle, elle peut aussi utiliser sa carte dans tous ses magasins préférés s'il lui manque quelque chose.



### Acheter ses cadeaux de Noël sur Internet en toute sécurité<sup>(1)</sup>



Pour Romane, Noël, c'est à chaque fois la course aux cadeaux ! Cette année, elle décide de tout acheter sur Internet. **Grâce à la sécurité renforcée de sa carte Confo+, elle y gagne en sérénité.**



### Choisir de payer certaines des dépenses au comptant<sup>(3)</sup> ou d'autres à crédit<sup>(1)</sup>

Marc aime **avoir toujours le choix !**

Ce mois-ci, il a payé ses courses au comptant<sup>(3)</sup> sans aucuns frais supplémentaires et pour sa facture inattendue du garagiste, il a décidé de rembourser à crédit<sup>(1)</sup> selon la mensualité de son choix.

### Pouvoir régler en plusieurs fois<sup>(1)</sup> pour ne pas rater de bonnes affaires



Céline, son truc, c'est partir à la chasse aux petits prix. Et surtout pour un week-end au vert ! Comme elle est maligne, une fois qu'elle a trouvé la bonne affaire, elle décide de tout régler avec sa carte de crédit Confo+ Cpay Mastercard et d'**étaier son paiement en plusieurs fois<sup>(1)</sup>**, selon son budget.

### Faire face à un imprévu en changeant son mode de remboursement<sup>(5)</sup>



Anthony a acheté un nouvel ordinateur au comptant<sup>(3)</sup>. Suite à cette dépense, il change d'avis **depuis son Application Cetelem** : il passera en fin de mois d'un paiement au comptant<sup>(3)</sup> à un règlement à crédit<sup>(1)</sup>.



### Choisir son option de règlement même après un achat au comptant<sup>(3)</sup>

Pour ses achats de plus de 100 €, **Laure peut toujours compter sur sa carte Confo+ Cpay Mastercard**. Quand son magasin ou le site e-commerce ne lui propose aucune option de paiement, elle règle au comptant<sup>(3)</sup>. Car elle sait que Cetelem va lui envoyer un SMS<sup>(5)</sup> lui proposant de régler en plusieurs fois<sup>(1)</sup>.



### Acheter des vélos d'occasion en espèces et avoir le choix du remboursement<sup>(5)</sup>

Sophie a 3 enfants : difficile d'acheter un vélo neuf à chacun ! Elle vient de trouver son bonheur sur un site d'occasion. Pour régler, elle retire la somme au **distributeur automatique de billets<sup>(4)</sup>** et choisit un remboursement en plusieurs fois<sup>(1)</sup>.



# Comment utiliser ma carte ?

**Bonne nouvelle, vous pouvez utiliser votre carte<sup>(1)</sup> dès maintenant !**

**En revanche, si vous voulez commencer par un achat sur Internet, pensez IMPÉRATIVEMENT à l'activer en retirant des espèces dans un distributeur automatique<sup>(4)</sup> de billets ou en réglant en magasin<sup>(1)</sup>.**



**En magasin**



**C'est simple.** Insérez votre carte Confo+ Cpay Mastercard, associée à un crédit renouvelable dans **le terminal de paiement électronique**. Un menu apparaît avec **toutes les options de paiement**. Sélectionnez votre choix et terminez la transaction.



**Sur internet**



**Si le logo Cpay est présent**

sur la page de paiement du site<sup>(2)</sup> (dont conforama.fr), vous choisissez **le mode de remboursement qui vous convient** parmi les options proposées.



**Si le logo Cpay n'est pas présent,**

vous réglez vos achats au comptant<sup>(3)</sup> en choisissant **le logo Mastercard comme mode de règlement**. Si vos achats dépassent 100 €, vous recevez un sms ou un e-mail vous proposant de régler en plusieurs fois à crédit<sup>(1)</sup>.



**Pour les retraits d'argent<sup>(4)</sup>**



Au distributeur automatique de billets, insérez votre carte et **laissez-vous guider**.

Dès 50 €, vous pourrez rembourser la somme demandée en plusieurs fois à crédit<sup>(1)</sup>.

## Important ! Encore plus de sécurité pour vos achats sur internet

Pour sécuriser vos achats en ligne, vous devez **activer l'authentification forte** sur l'Application Cetelem : Rubrique « Profil », puis dans « Sécurité » : vous bénéficierez ainsi d'une sécurité renforcée et limiterez les risques de fraude.

## Payez sans contact en toute sécurité avec votre smartphone

Tous les **avantages de votre carte Cpay Mastercard** sont disponibles sur votre téléphone mobile ou montre connectée.

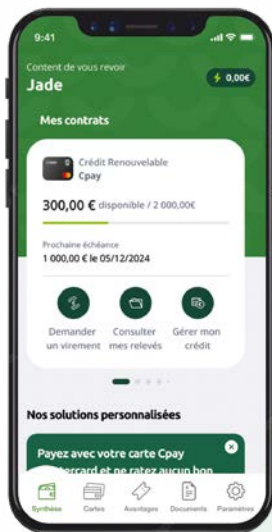
Rendez vous dans **l'Application Cetelem**, rubrique « Paiements » et sélectionner « Activer Cpay mobile »

### **Vous utilisez un iPhone ou une Apple Watch ?**

Apple Pay<sup>(11)</sup> est un moyen simple, sécurisé et confidentiel de payer en magasin, en ligne et même avec vos applications préférées.



## Comment suivre mes opérations ?



**Depuis votre Application Cetelem ou depuis votre Espace Personnel<sup>(6)</sup>**

**Pratiques et sécurisés**, ils facilitent vos démarches de gestion 24H/24. **En un clin d'œil**, vous consultez vos relevés de situation, vos dernières opérations, vos paiements à venir, vos financements... **Vous suivez toutes vos opérations où vous voulez, quand vous voulez.**

### Avec votre relevé mensuel

Chaque mois, vous recevrez un mail vous indiquant que votre relevé de situation est disponible sur votre Espace Personnel<sup>(6)</sup>. **Il détaille l'ensemble de vos opérations en cours**, achats et remboursements. Il mentionne aussi **votre montant disponible** pour vos achats ou besoins de trésorerie.



### Avec votre conseiller Cetelem

**N°Cristal** 09 69 36 55 63

APPEL NON SURTAXE

## Astuce mensualité d'alerte !

À tout moment, vous pouvez activer le service « **prélèvement d'alerte** » depuis votre **Application Cetelem**, rubrique « Gérer mon crédit ».

Il s'agit du montant total de vos prélèvements mensuels que vous ne souhaitez pas dépasser pour le remboursement de votre crédit renouvelable.



## Le saviez-vous ?

Votre carte de crédit Cpay Mastercard vous permet de bénéficier de la **GARANTIE LIVRAISON INTERNET OFFERTE<sup>(10)</sup> !** Vous pouvez maintenant effectuer vos achats en ligne l'esprit léger.

## Important !

Vérifiez que votre numéro de téléphone ou votre e-mail est bien renseigné dans votre Espace Personnel<sup>(6)</sup>.





## Que dois-je faire si...

> Je ne me souviens plus du code confidentiel à 4 chiffres de ma carte ?

**Rendez-vous sur l'Application Cetelem** : Rubrique « Paiements » puis dans « Récupérer le code confidentiel »  
**OU**

**Appelez le 01 46 39 28 27**

Faites le choix 1 pour le recevoir par SMS et suivez les instructions  
Service gratuit + prix appel.

> J'ai perdu mon Identifiant ou mon code secret à 6 chiffres de mon Application ?

**Rendez-vous sur votre Application Cetelem**

Cliquez sur  
« identifiant oublié ? »  
ou  
« code secret perdu ? ».

> J'ai bloqué ma carte ?

Pour la débloquent suite à 3 mauvais codes successifs,  
**appelez un Conseiller Cetelem au :**

**N°Cristal 09 69 36 55 63**

APPEL NON SURTAXE

> J'ai perdu ou je me suis fait voler ma carte ?

**Faites opposition dans les 48 heures** en appelant le centre dédié, joignable 24h/24, au :

**N°Cristal 09 69 39 03 43**

APPEL NON SURTAXE

**Vous pouvez aussi via l'Application Cetelem bloquer temporairement votre carte** : Rubrique « Paiements » et activer « Bloquer temporairement »

## D'autres questions ?



**Appelez votre conseiller au :**

**N°Cristal 09 69 36 55 63**

APPEL NON SURTAXE

Il est disponible pour répondre à vos questions et vous guider dans vos choix.



**Rendez-vous sur [www.cetelem.fr](http://www.cetelem.fr)**



**Téléchargez l'Application Cetelem pour suivre toutes vos opérations, et aussi tous vos avantages.**

Consultation de vos derniers achats et retraits, de votre solde de crédit, demande de financement suivi de votre crédit renouvelable, profiter des avantages Cpay...

**via l'App Store**



**via Google Play**



Flashez le QR code avec votre smartphone

# cetelem

**Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection auprès de BNP Paribas Personal Finance - Service Consommateur, 95908 Cergy-Pontoise Cedex 09.**

Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance, prêteur - S.A. au capital de 634 574 115 € - 542 097 902 RCS Paris - siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris - N°ORIAS : 07 023 128 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).  
N°ADEME : FR200182\_01XHWE

10073014N



**La carte de crédit Confo+ Cpay Mastercard est facultative et associée à un crédit renouvelable de BNP Paribas Personal finance. Elle vous permet de régler vos achats au comptant conformément à la loi ou à crédit. Pour les achats réalisés au comptant, vous serez prélevé en débit différé. Vous pouvez aussi choisir de régler vos achats à crédit, selon les conditions en vigueur de votre contrat, au moment de l'achat ou à réception de votre relevé de situation en contactant le prêteur. Cotisation annuelle de la carte Confo+ Cpay Mastercard = 15 €.**

(1) Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable et sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.

(2) Au sein du réseau Mastercard.

(3) Conformément à la loi.

(4) Ces retraits peuvent être effectués dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Les retraits sont plafonnés à 300 € par jour et 600 € sur une période de 7 jours glissants. Les opérations de retrait réalisées en France et dans les autres pays de la zone euro sont gratuits outre les éventuels frais facturés directement par la banque locale lors des retraits. Tarification maximum par retrait hors zone euro : 2,29 € + 1,88 % du montant du retrait dans tous les distributeurs automatiques de billets.

(5) Après chaque utilisation de votre carte de crédit renouvelable pour un montant d'achat ou un retrait d'espèces d'un montant de 100 € minimum, vous pouvez modifier votre choix de règlement en passant soit : d'un règlement comptant à un règlement à crédit, ou à l'inverse d'un règlement à crédit à un règlement comptant. Un message de type SMS ou e-mail permettant d'effectuer les modifications souhaitées vous sera automatiquement adressé. Vous pourrez alors modifier vos options de règlement jusqu'à 22 heures le lendemain de l'achat ou du retrait. Un SMS ou e-mail de prise en compte de votre demande vous sera adressé. Cette fonctionnalité est disponible si à la date de la demande de modification, votre crédit renouvelable n'est pas suspendu, et si le montant de votre crédit renouvelable disponible est au moins supérieur ou égal au montant du retrait ou de l'achat concerné. Cette fonctionnalité n'est pas disponible : - au sein du réseau de partenaires Aurore, - si vous avez effectué une utilisation à crédit selon une durée prédéfinie contractuellement au moment de l'achat ou du retrait d'espèces aux distributeurs et guichets automatiques de billets. Pour vous désabonner vous pouvez vous rendre sur votre Espace Personnel.

(6) Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Personnel Cetelem qui est gratuite et facultative.

(7) Ma carte Confo+ est un programme de fidélité proposé par Conforama. Offre valable pour tous les adhérents au programme ma carte Confo+. Recevez 5 % du montant de vos achats (produits marchandises, extensions de garantie, assurances) sur votre cagnotte à compter du jour de retrait ou de livraison des produits, et envoyé, à minima une fois par an, sous forme de chèque fidélité valable sans minimum d'achat. L'adhérent peut cumuler 5 % sur le montant total de ses achats (remises déduites) effectués au sein des Magasins participants et sur le site Conforama.fr. Sont exclus de ce périmètre : les produits vendus sur la Marketplace by Confo (par Conforama), les autres produits et services, les cartes et coffrets cadeaux, le service après-vente, les services de mises à disposition (pose, livraison, montage et location) et la cotisation au programme de fidélité. En cas de retour des achats par l'adhérent, si le paiement de ces achats a été réalisé avec un chèque fidélité, le remboursement sera effectué en carte avoir, valable dans les magasins participants. Voir tarifs et conditions en magasin et sur conforama.fr.

(8) Soumises à un règlement par carte, au comptant ou à crédit.

(9) Le bénéfice des Avantages Cpay est conditionné à la validation des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application mobile Cetelem.

Vous pourrez retrouver l'intégralité de vos offres du moment sous 24h à 48h. Les offres de remboursement (cashback) et les avantages immédiats sont soumis à des conditions fixées par les enseignes partenaires et indiquées dans l'Application Cetelem. Offres non rétroactives et susceptibles d'être modifiées à tout moment. Connectez-vous à l'Application Cetelem, pour connaître les offres partenaires auxquelles vous êtes éligibles, leurs dates de validité et leurs conditions. Pour bénéficier des offres de remboursement (cashback), vous devez régler vos achats avec votre carte de crédit Cpay Mastercard associée à un crédit renouvelable, dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Vos remboursements (cashback) seront visibles sous 5 jours, sur l'Application dès la page d'accueil « Nos Avantages du moment > Voir Tout ». Dès le montant de 10€ atteint, vous pourrez en demander le virement sur votre compte bancaire dont le RIB figure dans l'application mobile Cetelem dans la rubrique « Profil > Informations personnelles ».

(10) Détail des conditions et limite de garantie disponible sur simple demande de la notice d'assurance.

(11) Pour utiliser Apple Pay, il vous faut une carte prise en charge émise par un établissement participant. Pour vérifier si votre carte est compatible avec Apple Pay, vous devez contacter l'établissement émetteur. Apple Pay n'est pas disponible dans tous les pays et régions. Consulter la liste des pays et régions prenant en charge Apple Pay sur <https://www.apple.com/ios/feature-availability/>. Les fonctionnalités sont sujettes à modification. Certaines fonctionnalités, apps et services ne sont pas disponibles dans toutes les régions ou dans toutes les langues et peuvent nécessiter du matériel et des logiciels spécifiques. Pour plus d'informations, consultez la section Disponibilité des fonctionnalités sur <https://www.apple.com/ios/feature-availability/#apple-wallet-apple-pay>. Apple Pay est un service fourni par Apple Payments Services LLC, une filiale d'Apple Inc. Apple Inc. et Apple Payments Services LLC ne sont pas des banques. Toute carte utilisée dans Apple Pay est proposée par l'émetteur de celle-ci.